

## **Functie : Consulent - coördinator burgerparticipatie**

### **1. Algemeen**

Hij/zij staat in voor het opstarten en ontwikkelen van een volwaardige vrijwilligerswerking/burgerparticipatie binnen de politiezone. Hij/zij staat in voor de coördinatie van de werking inzake burgerparticipatie en de samenwerking met de gemeenschapswachten (-vaststellers).

Hij/zij neemt een leidende rol op zich inzake het werven, selecteren en motiveren van vrijwilligers in diverse burgerprojecten waarmee de politiezone protocolakkoorden afsluit (vrijwilligers burenbemiddeling, overlast- en verkeersmedewerker en diefstalpreventie advies).

De functie wordt uitgeoefend door een lid van het administratief en logistiek kader van niveau B met diploma in de menswetenschappen (onder meer orthopedagogie, sociaal (cultureel) werk, bachelor in de psychologie, ....).

Hij/zij staat onder rechtstreeks gezag van de directeur operaties.

Hij/zij bekleedt de generieke functie van consulent-coördinator.

### **2. Verantwoordelijkheden en taken**

#### ***Algemeen, onder meer:***

- Selecteren, werven van de vrijwilligers;
- Organiseren van noodzakelijke opleidingen voor de vrijwilligers;
- Behandelen van meldingen en klachten, opvolging en feedback aan de betrokkenen;
- Inventariseren van pijnpunten in de werking en potentiële conflicten;
- Ontwikkelen en onderhouden van relaties met alle relevante interne en externe partners;
- Initiatieven nemen in politieprojecten en de acties die hierin kaderen;
- Informeren en adviseren van het tactisch overleg en MT;
- Nauw samenwerken met de communicatieverantwoordelijke van de politiezone en initiatief nemen met betrekking tot de communicatie inzake de burgerparticipatie;
- Voorstellen om de werking inzake burgerparticipatie te ondersteunen en opwaarderen.

#### ***Taken m.b.t. burenbemiddeling, onder meer:***

- Coördineren van de werking inzake burenbemiddeling door de aangemelde dossiers te beoordelen, toe te wijzen, op te volgen en door te verwijzen naar externe partners indien noodzakelijk;
- Voorkomen, temporiseren en neutraliseren van conflicten door de partijen te helpen om een positieve, constructieve houding aan te nemen om de burenbemiddeling op te starten;
- Bevorderen van de burgerzin door partijen te responsabiliseren;
- Op gerichte wijze inspelen op buurtgebonden materies in het kader van de gemeenschapsgerichte politiezorg, om de veiligheid en leefbaarheid in de buurt te verhogen;
- Ontlasten van de operationele diensten door een alternatieve afhandeling te bieden aan problemen die voor bemiddeling vatbaar zijn;
- Ondersteunen, sturen en motiveren van de burenbemiddelaars;
- Ontwikkelen van een netwerk met externe partners zoals vrederechter en deurwaarders om tot een geïntegreerde werking te komen.

***Taken m.b.t. overlast- en verkeersmedewerkers, onder meer:***

- Coördineren van de sensibiliseringsacties op overlastplaatsen binnen de richtlijnen van het zonaal veiligheidsplan en de visie van de korpsleiding;
- In nauwe samenwerking met de DirOps en GBOR de acties inplannen, opvolgen, bijsturen en evalueren;
- Op gerichte wijze inspelen op overlast- en verkeersgerelateerde materies in het kader van de gemeenschapsgerichte politiezorg, om de veiligheid en leefbaarheid in de buurt te verhogen;
- Ontlasten van de operationele diensten door probleemoplossend en structureel op gekende overlastplaatsen sensibiliseringsacties uit te voeren;
- Ondersteunen, sturen en motiveren van de vrijwilligers;

***Taken m.b.t. diefstalpreventie, onder meer:***

- Coördineren van de uit te voeren adviezen na inbraak, opvolgen van uitgevoerde adviezen en feedback aan de aanvragers en/of slachtoffers van een woninginbraak;
- Zorgen dat de vrijwilligers kunnen beschikken over de nodige middelen om adviezen uit te voeren;
- Doorverwijzen van slachtoffers indien zou blijken dat ondersteuning na een inbraak opportuun is;
- Ondersteunen, sturen en motiveren van vrijwilligers.

....

*Bovenvermelde beschrijving van de taakhoud heeft enkel tot doel een algemeen beeld te vormen van het belangrijkste takenpakket.*

### **3. Competenties**

***Kennis***

- Kennis van vigerende wetten, besluiten, reglementen en procedures met betrekking tot de werking van de lokale en federale politie;
- Goede kennis van de interne organisatie en de korpsrichtlijnen, of bereid zijn de nodige kennis te verwerven;
- Voldoende kennis van het politioneel en gerechtelijk apparaat, of bereid zijn deze te verwerven;
- Grondige theoretische en praktische kennis inzake de verschillende veiligheids- en leefbaarheidsdomeinen;
- Kennis van de sociale kaart;
- Doordrongen zijn van de korpsvisie, missie en waarden;
- Kennis en inzicht in de deontologische code;
- ...

***Vaardigheden***

- Stipt en nauwgezet kunnen werken, vlot gebruik maken van software pakketten die inherent zijn aan de functie;
- Zeer communicatief vaardig zijn (mondeling en schriftelijk);
- Over zeer goede rapportagevaardigheden beschikken;
- De nodige discretie, tact en diplomatie aan de dag leggen;
- Assertief en empathisch ingesteld;
- Kunnen omgaan met diversiteit;

- Op een vlotte manier kunnen samenwerken met medewerkers van andere afdelingen en met externe partners;
- ...

***Eigenschappen***

- Betrouwbaar en integer zijn;
- Klantgericht;
- Flexibel en autonoom ingesteld;
- Analytisch;
- Empathisch;
- ...